



Offre d'emploi H/F

Réceptionniste de nuit

Présentation de l'entreprise

Adonis Hôtels et Résidences, présent dans la France entière, prône les valeurs de l'entreprise indépendante, artisanale et à taille humaine. L'identité de notre marque passe non seulement par la diversité des services proposés mais aussi par la spécificité de chacun de nos établissements. Leurs emplacements privilégiés en centre-ville, face à la mer ou à proximité des sites touristiques font d'Adonis une marque prisée des voyageurs loisirs et d'affaires.

Nous recherchons un(e) réceptionniste de nuit pour notre hôtel Adonis Hôtel Strasbourg.

Vos missions

Sous la responsabilité du Responsable d'Etablissement, vous devrez :

- Traiter les réservations arrivant par email, vérifier les disponibilités
- Offrir un accueil sur mesure et personnalisé à chaque client, assurer un suivi jusqu'à leur départ
- Effectuer les check-in, check-out, facturations et encaissements
- Répondre aux demandes des clients et assurer le suivi des informations selon les méthodes d'accueil et d'hospitalité définies par l'hôtel.
- Garantir le calme et la sécurité au sein de l'établissement pendant la nuit.
- Transmettre les consignes éventuelles des clients et les événements particuliers au réceptionniste qui prend votre relève
- Fidéliser les clients

Le profil

Vous possédez une aisance relationnelle, le sens de l'accueil et du service avec un bon esprit d'équipe. Vous avez une excellente présentation, êtes polyvalent, dynamique, autonome, responsable et vous avez une bonne maîtrise de l'anglais et des outils digitaux. Vous savez travailler seul la nuit et prendre les bonnes décisions en cas de problème. Idéalement titulaire d'un BAC Hôtellerie-restauration (mention accueil) ou équivalent, avec une expérience dans la réception en hôtellerie.

Conditions

CDI
Convention Collective HCR

Prise de poste au plus tôt

AHR reconnaît et recrute tous les talents. Pour cela, à compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.

Si vous souhaitez intégrer nos équipes, envoyez votre candidature à rh@adonis-hotels.com