



Offre d'emploi H/F **Réceptionniste polyvalent(e)**

Présentation de l'entreprise

Adonis Hôtels et Résidences, présent dans la France entière, prône les valeurs de l'entreprise indépendante, artisanale et à taille humaine. L'identité de notre marque passe non seulement par la diversité des services proposés mais aussi par la spécificité de chacun de nos établissements. Leurs emplacements privilégiés en centre-ville, face à la mer ou à proximité des sites touristiques font d'Adonis une marque prisée des voyageurs loisirs et d'affaires.
Nous recherchons un(e) réceptionniste pour notre hôtel Adonis Lyon Dock Ouest.

Vos missions

Sous la responsabilité du Responsable d'Etablissement, vous :

- Assurez l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et fournissez toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.
- Planifiez les réservations et l'occupation des chambres.
- Gérez les départs et établir l'encaissement des règlements
- Gérez la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements.
- Répondez aux demandes d'informations des clients
- Participer au bon déroulement de votre service en collaboration avec toute l'équipe

Le profil

Vous possédez une aisance relationnelle, le sens de l'accueil et du service avec un bon esprit d'équipe. Vous êtes polyvalent, dynamique, autonome, responsable et vous avez une bonne maîtrise de l'anglais et des outils digitaux.
Idéalement titulaire d'un BAC Hôtellerie-restauration (mention accueil) ou équivalent, avec une expérience dans la réception en hôtellerie.

Conditions

CDI 35heures
Salaire selon expérience
Convention Collective HCR
Travail en autonomie et en équipe

AHR reconnaît et recrute tous les talents. Pour cela, à compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.

Si vous souhaitez intégrer nos équipes, envoyez votre candidature à rh@adonis-hotels.com